

公表 保護者からの評価の集計結果

公表日 2025年 10月1日

事業者名 オピア北国分教室

保護者数21名 回答数 8件 (38%)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	お子様が安心して過ごせるスペース十分にありましたか。	4	4	0	周りの音が大きすぎて辛い時がある。エアコンが効きすぎて寒い。	エアコンについては、温度の調節を行います。
2	職員の人数や支援の専門性について、適切だと感じられましたか。	4	3	1	先生は優しい。 職員の数や誰がいるのかわからない。	職員は8名で児童発達支援管理責任者、保育士、児童指導員を基準より多く配置しています。
3	施設内の安全面への配慮はいかがでしたか。	4	3	1		子どもが使用するものは、使い方を指導し、怪我無く使えるように配慮しています。
4	お子様の状況に合った支援計画が、しっかり考えられているか。	6	1	1	子どもの様子についてフィードバックしていただけるので状況がよくわかる。小集団なので画一的。	計画に沿った内容での対応結果について日々の会議等で話し合いを行っており、気づきの共有も行っています。
5	毎日の活動内容に工夫があり、変化を楽しめている様子はありましたか。	6	2	0	高学年が少ないため、物足りなさや行き渋りが出てきた。 みんなで言うゲームが楽しい。	高学年が多い曜日の学習は、低学年と高学年とで分かれて行っています。 こちらからも高学年のご家庭に関しては、高学年が多く利用している曜日をお伝えし、配慮するようにします。
6	地域のお子さんと一緒に過ごすような、小さな交流の機会がありましたか。	1	3	4	あったのかわからない。 夏祭りでは、直接交流があったかはわからないが、活動の中で約束事を守りながらイベントを楽しむ機会がありました。	今後、機会があれば情報を発信していきます。
7	支援の内容や費用について、ご納得いただけるよう丁寧に説明がありましたか。	6	2	0		今後も丁寧な説明を心掛けて取り組んでいきます。ご不明点があればいつでもご相談ください。
8	日々のお子様の様子を職員と共有し、理解を深める機会がありましたか。	3	4	1	連絡ファイルやLINEを通じて、日々の様子や連絡事項を伝えることができています。	連絡帳でのやり取りや送迎時に利用中の様子などをお伝えするとともに相談を承ることも可能です。
9	子育てについての相談やアドバイスを気軽に受けられる場はありましたか。	3	2	3		定期的に個人面談を実施させていただいております。その中で成長や変化を捉えながら共有させていただいております。
10	保護者の方同士がつながる機会（保護者会など）はありましたか。	2	3	3	保護者会には都合がつかず参加できなかったのが残念だった。 保護者会を欠席したが、後日手紙を配布していただきありがたかった。	今後も保護者会等を開催していきます。
11	苦情対応の体制が整い、周知、説明がなされていましたか。	4	4	0		相談や申し入れがあった際には、全職員にタイムリーに情報が届くように申し送りや随時の連絡で伝わるように工夫しています。
12	お子様・保護者とのコミュニケーションに丁寧な配慮が感じられましたか。	4	4	0	コミュニケーションを取った覚えがない。 職員が親しみやすく安心して任せている。	保護者の方とは連絡帳や口頭、LINEでのやり取りが可能です。児童には絵カードや50音表の活用もできます。

13	活動内容や行事予定など、事業所からの情報発信はいかがでしたか。	7	1	0	連絡ファイルのやり取りや毎月の手紙、LINEや学習ファイルの確認など情報を共有できている。	ありがとうございます。通信の他にも今後は、Instagramやホームページの活用も進めてまいります。
14	個人情報の取り扱いや配慮について、安心できると感じましたか。	8	0	0		個人情報の扱いについては漏洩のないよう、今後も徹底して対応してまいります。
15	緊急時の対応や感染症予防について、事前にわかりやすく案内がありましたか。	4	3	1		ご契約時にご案内しております。また、ホームページにも掲載しております。
16	災害時の備えとして、避難訓練がしっかり行われている印象はありましたか。	4	3	1	訓練に参加できた子、出来なかった子がいると思うので、色々な曜日で実施してもらえたら良い。 出入口が一か所のみなので、不審者対応訓練の実施も検討していただきたい。	訓練については、今後、不審者対応や地震を想定しての訓練も実施予定である。
17	お子様が通所を楽しみにしている様子がありましたか。	7	1	0	以前は楽しみにしている様子が見られたが、最近は楽しみがないと言っている。 休みの日も「行きたい」と言ったり、何気ない会話の中でもオビアさんのことを自ら言うようになった。 迎えに行くと、穏やかな表情で出てくるので、充実した時間を過ごしているのだとを感じる。	ありがとうございます。子ども達が楽しく参加できるプログラムを今後も工夫してまいります。 また、引き続き、お子様との関係が維持できるように努めてまいります。